# **NEEDFINDING – intervista a personali del Giuriati**

1. Nome  
   Sara Venezia
2. Da quanto tempo lavori al Giuriati? Di cosa si occupa maggiormente il tuo lavoro?  
   Lavora al Giuriati da settembre 2021, coordinatrice reception e costumare care (front office, rapporto con utenti e back office relativa a gestionale/sito)
3. Che tipo di richieste vi vengono fatte maggiormente dagli studenti che vengono da voi? Come vengono risolte queste richieste?
   1. Riguardo l’iscrizione (come funziona l’iscrizione online e quella “dal vivo”?)  
      Più complicata per chi è esterno al PoliMi, non c’è troppa richiesta di assistenza
   2. Riguardo l’accesso agli impianti  
      Scomodità nell’usare tutte le volte un dispositivo fisico come la tessera, sarebbe più comodo un QR code sul telefono o simili
   3. Riguardo la prenotazione  
      Facilitare l’uso del sito e non dover accedere ogni volta con lo SPID
4. Perché secondo te gli studenti riscontrano questi problemi?  
   è scomodo dover accedere ogni volta con lo SPID sul sito
5. Fai sport anche tu al Giuriati?
   1. se sì:
      1. Da quando? Quanto spesso?  
         Occasionalmente
      2. Frequenti i corsi/utilizzi gli attrezzi/hai una scheda di allenamento? Hai mai frequentato i master class?  
         Allenamento libero, senza scheda o “impegno fisso”
      3. Come funziona l’iscrizione per chi non è studente del Poli?  
         Nessun grosso impedimento
      4. E per quanto l’accesso e la prenotazione?  
         Sarebbe utile snellire il processo di accesso all'area personale
      5. Uso di wearable  
         Non c’è motivazione per usarli in quanto non c’è un obbiettivo di “miglioramento”, ma un semplice obbiettivo di restare in salute
      6. PolimiRun  
         Ho preso parte l’anno scorso, ben organizzata dal punto di vista logistico e ottima attività per gli studenti soprattutto dal punto di vista sociale
   2. se no:
      1. Non hai l’abitudine di allenarti o hai scelto di allenarti da qualche altra parte? ….
6. Dal tuo punto di vista, quali sono alcuni aspetti positivi/negativi del sistema? E guardando dal punto di vista degli studenti?  
   Richieste di ampliamento spazi nel periodo serale, aggiunta di discipline e sport particolari.  
   Richieste di snellimento e semplificazione del processo di prenotazione e di iscrizione, il problema principale è dover accedere ogni volta all’area personale sul sito tramite uso di SPID (sarebbe utile l’introduzione di un’app).
7. Secondo te, come si potrebbe migliorare? Quali sono le funzionalità che potrebbero venire in aiuto?  
   Ridurre la fase di accesso all’area personale e togliere il supporto fisico della tessera per l’accesso al Giuriati